



# POLIZA DE MANTENIMIENTO

CLO016656  
No. 647

CIA. INTERNACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A.  
4a. Calle 4-10, zona 13, PBX 2420-9200 / Fax (502) 2420-9270, Guatemala

DATOS PARA FACTURACION			
Nombre	ANAM	Modelo	BH363
Dirección Fiscal	8a. calle 1-66 Zona 9 Edificio INFOM 1er. nivel	Serie	A1UE011022253
Ubicación de Equipo	8a. calle 1-66 Zona 9 Edificio INFOM 1er. nivel	NIT	313297-8
Contacto	Percy Estevez / percy.estevez@anam.org.gt	Telefono	2324-2424

La presente póliza tiene valor de	Q1,137.40	Con derecho a elaborar	11,000 copias BN	Mensuales
			0 copias COLOR	Mensuales
Con lectura inicial	576,121 BN	Precio por Pagina: copia/impresion y/o excedente	Q0.1034 BN	
	0 Color		Q0.0000 Color	
Esta póliza se factura de forma	Mensuales	incluye:	Repuestos SI Toner SI Mano de Obra SI Viáticos NO	
Esta póliza tiene vigencia a partir de	2/05/2018	AL	31/12/2018	
	DIA MES AÑO		DIA MES AÑO	

Cía. Internacional de Productos y Servicios, S. A. (en adelante PRINTER) se compromete por medio de la presente póliza a:

- Surtir la totalidad de los repuestos, que el equipo descrito necesite mientras dure esta, no cubriendo las partes que sufran daño por mal uso, negligencia, uso de suministros que no sean distribuidos por PRINTER o por fenómenos fuera de nuestro control.
- La totalidad de los repuestos deberán ser colocados por Técnicos de PRINTER en la ubicación aquí consignada y en el horario de trabajo normal de PRINTER.
- Printer no cubrirá fallas ni repuestos electrónicos, si en el momento de la falla el equipo no se encuentra protegido con un supresor de picos o regulador de voltaje, tanto en la conexión eléctrica como en la red de datos (si aplica), las que deben cumplir con las especificaciones requeridas por el Departamento Técnico de PRINTER.
- La presente obliga a PRINTER a realizar únicamente las visitas solicitadas por el Cliente, para lograr el buen funcionamiento del equipo arriba descrito; ofreciendo un servicio correctivo. No así, visitas periódicas programadas.
- Si esta póliza, no incluye los gastos de transporte fuera del perímetro urbano de la ciudad capital ( más de 15 km. ó 5 km. en Agencias), se facturará por separado.

#### Compromiso del Cliente:

- El cliente se obliga a proveer la instalación eléctrica y de conectividad adecuadas, los requisitos ambientales y de espacio para el buen funcionamiento del equipo, el cual será supervisado por el Personal Técnico de PRINTER. Así, como facilitar vía telefónica o correo electrónico la toma de lectura correspondiente para la elaboración de facturas.
- El cliente deberá notificar por escrito cualquier cambio del equipo o de ubicación del mismo, PRINTER no se responsabiliza por daños ocasionados durante traslados del mismo.
- El cliente deberá cancelar las facturas dentro de los 15 días siguientes a su presentación, de no hacerse efectivo el pago dentro de este plazo, causará intereses moratorios mensuales, los cuales serán cargados a su siguiente factura. En el caso de tener 2 pagos vencidos y en mora se suspenderá el servicio que cubre esta póliza y se procederá a solicitar el pago de la cantidad que se adeuda.

#### Otras consideraciones:

- Duración de Póliza: En caso de vencimiento por tiempo o por copias, la presente póliza es renovable automáticamente por un periodo igual y bajo las mismas condiciones de ésta. En caso de querer dar por finalizada la póliza, se deberá hacer la solicitud por escrito y con un mes de anticipación.
- En caso de tomar la póliza de pago mensual, PRINTER podrá modificar los precios o cualquiera de las condiciones iniciales, siempre que lo comunique por escrito y con un mes de anticipación, el cliente podrá no aceptar la variación, en cuyo caso deberá notificarlo por escrito en los siguientes 15 días, de no ser así se dará por aceptada la variación. En el caso de la póliza de pago anual, el Cliente se garantiza el precio de la póliza durante la vigencia de éste. Los precios pactados en US \$ se facturarán al tipo de cambio vigente para la venta del Banco de Desarrollo Rural al momento de efectuar la facturación correspondiente.
- En el caso que la presente cubra toner el cliente se compromete a que por cada bote o cartucho que se le entregue nuevo debe de entregar el vacío, así como todas las partes y/o repuestos utilizados en el equipo arriba mencionado, pasaran a ser propiedad de Printer.
- Los precios mencionados en la presente póliza ya incluyen IVA.

#### Observaciones:

Cargo por 49,817 Paginas como Desgaste Acumulado

Q5,151.08

POR CLIENTE

Firma:

Nombre: Gloria de Campeseo

Cargo: Directora Financiera



POR PRINTER

Firma:

Nombre: Edwin Catalán

Cargo: Jefe de Cobros y Cobros

3-518